

## 第2章 製造業とリスクマネジメント

---

工業製品の性能は、その設計の善し悪しによるところが極めて大きい。良い製品を確実に、かつ適切なコストで生産するためには、高い品質レベルで設計されていることが必要である。そして、良い設計は、その製造物・製品やサービスなどに関連するすべてのステークホルダーが希望するところである。品質の良い製品として適切な設計がなされていれば、すぐれた製造設備を活用して、消費者の期待に応えることができる良い品質の製品を、継続的に生み出すことができるのである。効率的に生産された良い品質の製品は、その価格にふさわしい耐久性と利便性をもっていて、消費者や周囲の人達を重大であり、